Bekijk de webversie

seniorweb
Best

Nieuwsbrief
oktober 2024

Deze maand start er een recordaantal activiteiten: er zijn maar liefst 10! workshops en 3 cursussen die van start gaan. Het zou wel heel gek zijn als hier niet iets van uw gading bij zit. Dus geef u snel op waarna u nieuwe kennis en vaardigheden kunt opdoen in een gemoedelijke en gezellige sfeer. Tevens leest u in deze nieuwsbrief over een aantal laagdrempelige mogelijkheden om hulp te krijgen bij eventuele digitale vragen.

Wij wensen u veel leesplezier en hopen u binnenkort bij één van onze activiteiten te mogen begroeten.

Aankomende workshops

Slimme apparaten
Woensdag 9 oktober om 10:15
Locatie: de Bibliotheek Best - Raadhuisplein 32

Langzaam maar zeker komen er steeds meer slimme apparaten in ons leven, zoals een smart watch, slimme thermostaat, internet TV, DAB radio, slimme verlichting tot aan een volledig slimme woning. Wat al deze apparaten met elkaar gemeen hebben, is dat ze ook bediend kunnen worden vanaf onze tablet en smartphone. Opvallend genoeg is dat de meesten van ons de tablet en smartphone al beschouwen als een vanzelfsprekend apparaat in ons leven, maar wie had dat zo'n 20 jaar geleden al kunnen denken? Zal dit ook het geval zijn voor de bovengenoemde apparaten of nieuwe apparaten die we vandaag de dag nog helemaal niet kennen?

In deze interactieve workshop gaan we samen kijken hoe vandaag de dag een compleet slim huis er al kan uitzien. Vervolgens zullen een aantal slimme apparaten nader worden belicht en worden zowel de voordelen als eventuele nadelen besproken.

Aanmelden

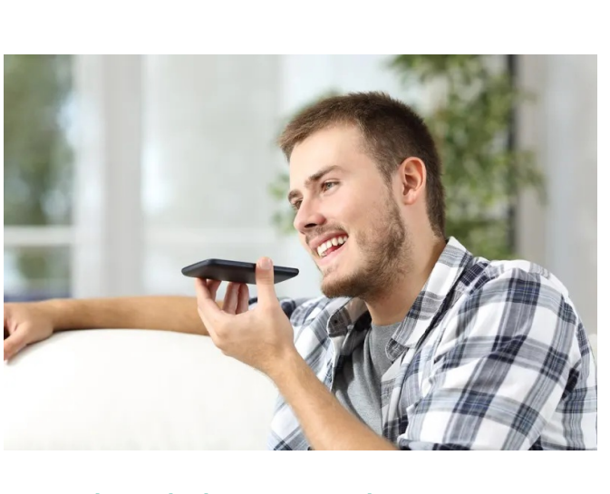
WhatsApp voor de iPhone
Donderdag 10 oktober om 10:15
Locatie: de Bibliotheek Best - Raadhuisplein 32

Naast het verzenden en ontvangen van berichten (Chats) kunt u veel meer met WhatsApp. In deze workshop leert u hoe u foto's in WhatsApp kunt bewerken en meesturen, groepen en verzendlijsten kunt aanmaken, uw locatie kunt delen met anderen, gratis kunt bellen en zelfs beeldbellen met meerdere personen tegelijk. U leert hoe u een verzonden bericht kunt intrekken en we staan stil bij de veiligheid van WhatsApp. Na afloop krijgt u per mail een naslagwerk, waarin u alles kunt terugvinden.

Opmerking: Als u WhatsApp nog niet hebt geïnstalleerd op uw iPhone kom dan vóór aanvang van de cursus naar een van onze inloopspreekuren en dan helpen we u erbij. Neem uw Apple ID en wachtwoord mee!

Let op: deze workshop is niet geschikt voor mensen met een Android smartphone, daar wordt een aparte workshop voor gegeven.

Aanmelden

Het gebruik van de spraakassistent

Vrijdag 11 oktober om 10:15
Locatie: de Bibliotheek Best - Raadhuisplein 32

Veel mensen weten niet wat er allemaal mogelijk is met een mobiele telefoon. Zo'n apparaat kan ook zoveel! Men heeft misschien wel eens gehoord dat gebruik kan worden gemaakt van een spraakassistent, maar wat is dat en hoe werkt het?

Spraakassistenten luisteren naar u, beantwoorden uw vragen en voeren uw opdrachten uit. Een voorbeeld: U heeft de app Spraakassistent op uw smartphone staan en u wilt Jan Jansen bellen, die in uw adresboek staat. U opent de app en u hoort de app vragen: Wat kan ik voor u doen?" U antwoordt: "Bel Jan Jansen" en hij wordt gebeld. De populairste assistenten zijn Google Assistent, Apple Siri, Amazon Alexa en Samsung Bixby. Wat kunt u ze vragen? Hoe komt men aan zo'n assistent? En hoe zit het eigenlijk met de privacy?
Er zijn twee spraakassistenten die Nederlands spreken: Apple Siri en Google Assistent. We kunnen er niet alleen mee bellen, maar bijvoorbeeld ook dicteren zodat u niet meer hoeft te typen. Dus dit is een workshop waar u veel praktische tips opdoet!

Aanmelden

Internetbankieren met de Rabobank
Maandag 14 oktober om 10:15
Locatie: de Bibliotheek Best - Raadhuisplein 32

Deze workshop is bedoeld voor Rabobank klanten die hun bankzaken zelf digitaal willen gaan regelen, door gebruik te maken van internetbankieren en de Rabobank-app. In deze workshop behandelen docenten van SeniorWeb Best de basisprincipes van het gebruik van internetbankieren met behulp van computer of laptop én via de Rabobank-app op je tablet of smartphone (Android-apparaten, iPad of iPhone).

Vereisten:

- U beheerst de basis digitale vaardigheden: gebruik van e-mail en internet
- U bent klant van de Rabobank en gebruikt internetbankieren, of u heeft internetbankieren aangevraagd bij Rabobank
- Het is wenselijk dat u uw eigen apparaat (smartphone, laptop, tablet) meeneemt voor een praktische ervaring. Laptops zijn beschikbaar voor deelnemers zonder eigen apparatuur

Voorbereiding
Het is raadzaam om voor de workshop al de Rabobank-App op uw smartphone of tablet te installeren. Mocht u voorafgaand aan de workshop hiervoor hulp nodig hebben, dan biedt SeniorWeb Best ook inloopspreekuren voor aanvullende hulp. Leden van SeniorWeb landelijk kunnen ook gebruik maken van PC-Hulp thuis via internet, telefonisch of aan huis.

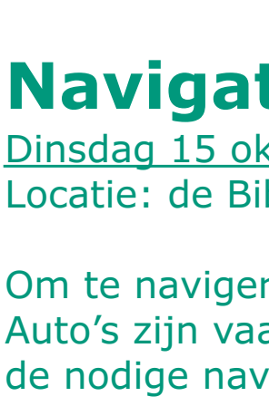
Aanmelden

Navigatie met de smartphone
Dinsdag 15 oktober om 10:15
Locatie: de Bibliotheek Best - Raadhuisplein 32

Om te navigeren wordt steeds minder gebruik gemaakt van papieren kaarten. Auto's zijn vaak uitgerust met een navigatie optie. Ook voor de fiets en motor zijn de nodige navigatie apparaten te koop. En niet te vergeten: ook voor wandelaars! Die opties zijn vaak erg prijzig. Daarom is het goed om nog eens onder de aandacht te brengen dat je hiervoor ook prima je eigen smartphone kunt gebruiken.
Naast de diverse routes die je met deze Apps kunt plannen kun je er vaak ook relevante extra informatie mee vinden. Denk bijvoorbeeld aan bezienswaardigheden, tankstations, restaurants, hotels of campings….
De keuze tussen de vele Apps die je kunt downloaden is echter heel groot. Dan wordt het lastig om een goede keuze te maken.
We streven naar een interactieve workshop, ook omdat SeniorWeb Best benieuwd is naar de mate waarin dit onderwerp leeft binnen haar doelgroep.

Niet vergeten: breng uw opgeladen smartphone mee naar de workshop!

Aanmelden

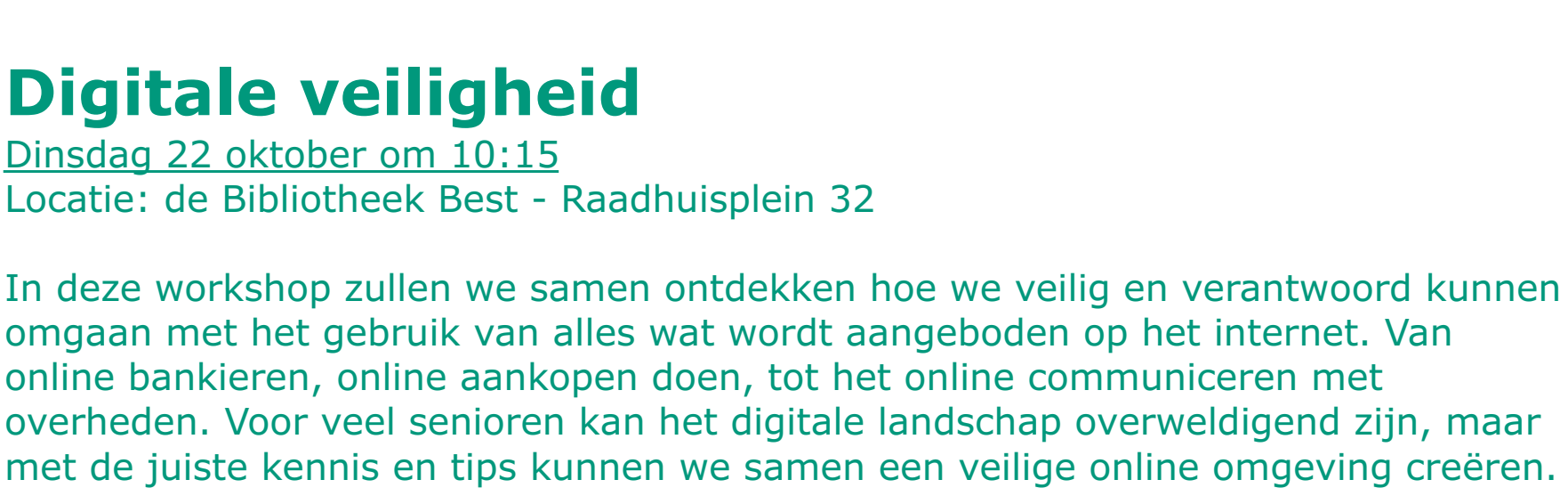


Excel voor beginners - introductie
Woensdag 16 oktober om 10:15
Locatie: de Bibliotheek Best - Raadhuisplein 32

In de workshop maakt u kennis met het programma Excel van Microsoft Office. Er worden allerlei instellingen en bewerkingen besproken en u gaat enkele eenvoudige oefeningen doen. Aan het eind van de workshop krijgt u een advies tot het wel of niet kunnen volgen van de cursussen Excel voor Beginners deel 1 & 2. We letten daarbij met name op uw vaardigheid met betrekking tot het bedienen van de muis. Deze vaardigheid dient u echt te beheersen om deel te kunnen nemen aan de uitgebreide Excel cursussen.

Lees voor meer details omtrent deze vervolgcursussen de beschrijvingen van deze specifieke Excel cursussen, die kort na deze workshop van start gaan.

Aanmelden



Digitale veiligheid
Dinsdag 22 oktober om 10:15
Locatie: de Bibliotheek Best - Raadhuisplein 32

In deze workshop zullen we samen ontdekken hoe we veilig en verantwoord kunnen omgaan met het gebruik van alles wat wordt aangeboden op het internet. Van online bankieren, online aankopen doen, tot het online communiceren met overheden. Voor veel senioren kan het digitale landschap overweldigend zijn, maar met de juiste kennis en tips kunnen we samen een veilige online omgeving creëren. Tijdens deze workshop zullen we bespreken hoe we onze persoonlijke gegevens kunnen beschermen, hoe we phishing, whatsapp fraude en andere vormen van online oplichting kunnen herkennen en vermijden en hoe we sterke wachtwoorden kunnen creëren en beheren.
We zullen aandacht besteden aan wat u moet doen als u toch slachtoffer bent geworden van online fraude. Daarnaast zullen we ook ingaan op het belang van software-updates, het gebruik van antivirusprogramma's en het herkennen van verdachte links en bijlagen in e-mails. Door bewust te zijn van de mogelijke gevaren en valkuilen van het internet, kunnen we ons beter wapenen tegen online bedreigingen.
De workshop zal interactief zijn, met ruimte voor vragen en discussie. Samen zullen we werken aan het vergroten van uw digitale vaardigheden en het versterken van uw online veiligheid. We hopen dat u na deze workshop met meer vertrouwen en kennis online kunt gaan.

Aanmelden

Internetbankieren met de Rabobank
Donderdag 24 oktober om 10:15
Locatie: de Bibliotheek Best - Raadhuisplein 32

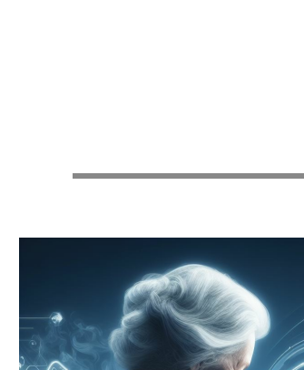
Deze workshop is bedoeld voor Rabobank klanten die hun bankzaken zelf digitaal willen gaan regelen, door gebruik te maken van internetbankieren en de Rabobank-app. In deze workshop behandelen docenten van SeniorWeb Best de basisprincipes van het gebruik van internetbankieren met behulp van computer of laptop én via de Rabobank-app op je tablet of smartphone (Android-apparaten, iPad of iPhone).

Vereisten:

- U beheerst de basis digitale vaardigheden: gebruik van e-mail en internet
- U bent klant van de Rabobank en gebruikt internetbankieren, of u heeft internetbankieren aangevraagd bij Rabobank
- Het is wenselijk dat u uw eigen apparaat (smartphone, laptop, tablet) meeneemt voor een praktische ervaring. Laptops zijn beschikbaar voor deelnemers zonder eigen apparatuur

Voorbereiding
Het is raadzaam om voor de workshop al de Rabobank-App op uw smartphone of tablet te installeren. Mocht u voorafgaand aan de workshop hiervoor hulp nodig hebben, dan biedt SeniorWeb Best ook inloopspreekuren voor aanvullende hulp. Leden van SeniorWeb landelijk kunnen ook gebruik maken van PC-Hulp thuis via internet, telefonisch of aan huis.

Aanmelden



Digitale nalatenschap
Maandag 28 oktober om 10:15
Locatie: de Bibliotheek Best - Raadhuisplein 32

We zijn ons ervan bewust, dat we na ons leven een erfenis achterlaten voor onze nabestaanden. We staan er niet altijd bij stil dat er ook een digitale nalatenschap is; een nalatenschap die zowel dierbare herinneringen kan bevatten als een bron van zorg kan blijken te zijn. Seniorweb, notarissen en ook de NOS (24-11-2018) hebben aandacht besteed aan dit onderwerp. Het blijkt vooral voor onze nabestaanden belangrijker dan we op het eerste gezicht verwachten.

Wat is dat dan, die Digitale Nalatenschap? Wat wordt daarmee bedoeld? Hoe kunnen we ervoor zorgen dat we onze nabestaanden in een verdrietige periode niet ook nog eens opzadelen met extra zorgen? Hoe kunnen we daarbij, als dat nodig is, hulp vinden? Dat is het onderwerp dat we in deze workshop bespreken.

Aan het einde van de workshop ontvangen de deelnemers een korte samenvatting.

Aanmelden

Spotify®

Woensdag 30 oktober om 13:30
Locatie: de Bibliotheek Best - Raadhuisplein 32

In deze workshop ontdekt u wat Spotify allemaal te bieden heeft. We bespreken hoe u: Spotify kunt installeren, muziek kunt afspelen, afspeellijsten kunt maken en vinden, een album kunt downloaden, artiesten kunt volgen, muziek kunt delen etc. Tevens leert u hoe u een podcast of Spotify radio kunt beluisteren. Verder behandelen we het onderscheid tussen een gratis en betaald abonnement.

Neem uw opgeladen smartphone en bij voorkeur ook uw tablet mee naar de workshop.

Aanmelden

Aankomende cursussen

Windows

Windows vaardigheden
Start op vrijdag 18 oktober om 10:15, vervolg op 25 oktober, 1 en 8 november
Locatie: de Bibliotheek Best - Raadhuisplein 32

De cursus Windows Vaardigheden gaat een stapje verder dan de basis vaardigheden die u misschien in eerdere cursussen of in de praktijk hebt opgedaan.

De volgende onderwerpen maken standaard onderdeel uit van deze cursus: Windows instellingen, Windows account types, snelkoppeling maken, externe bestanden, aanmaken en instellen van een email account, instellingen van een internet browser, opmaak en spellingcontrole van teksten, foto's opnemen in documenten, toevoegen van een printer/scanner, instellen van verbindingen met externe apparaten.

Tevens wordt deelnemers in de eerste les gevraagd onderwerpen aan te dragen die die zij ook graag behandeld zien; in overleg proberen we deze onderwerpen zoveel mogelijk in de volgende twee lessen aan bod te laten komen. Na afloop van deze cursus bent u grotendeels zelfredzaam in het gebruik én instellen van Windows.

Opmerking: Het is belangrijk dat u over de basisvaardigheden beschikt voordat u zich opgeeft voor deze cursus.

Aanmelden

Excel voor beginners - deel 1
Start op woensdag 23 oktober om 10.15, vervolg op 30 oktober en 6 november
Locatie: de Bibliotheek Best - Raadhuisplein 32

Deze cursus richt zich naast het aanleren van algemene vaardigheden op het bijhouden, bewerken en filteren van gegevens van een verzameling. Hierbij kunt u denken aan een muziekcollectie, een ledenadministratie alsmede eenvoudige berekeningen in een kleine financiële administratie. Dus, heeft u een behoefte of zelfs een noodzaak met Excel te werken, schrijft u zich dan in. U leert talloze handige trucjes om sneller en efficiënter te werken, gegevens inzichtelijker te maken, en optimaal weer te geven met de juiste opmaak van specifieke cellen. Ook leert u zonder problemen simpele berekeningen en een print-out te maken.

De cursus is zodanig opgezet, dat u onder begeleiding stap voor stap erg veel zelf gaat oefenen. U maakt bij voorkeur gebruik van een laptop van SeniorWeb; neemt u toch uw eigen laptop mee, dan moet daarop MS Office Excel geïnstalleerd zijn (vanaf MS Office 2010 of MS Office 365).

Er wordt van u verwacht, dat u al redelijk met een pc of laptop kunt omgaan en enige ervaring hebt met het gebruik van een Microsoft Office applicatie, zoals Word of PowerPoint of mogelijk Excel zelf.
Er is voorafgaand aan deze cursus een workshop Excel . Maak daar s.v.p. gebruik van, als u wilt weten of de cursus voor u geschikt is; we gaan dat dan samen met u beoordelen.

Er is een vervolg (Excel voor beginners – deel 2) op deze cursus, waarin u nog meer leert van Excel; voor deze vervolgcursus dient u zich apart aan te melden.

Aanmelden

android
android

Werken met Android smartphone en tablet
Start op donderdag 31 oktober om 13:30, vervolg op 7, 14 en 21 november
Locatie: de Bibliotheek Best - Raadhuisplein 32

Een smartphone is een handig apparaat dat veel functies van een computer in zich heeft, maar beter te hanteren is dan een PC of laptop. Dit geldt ook zonder meer voor de tablet.
Tijdens deze cursus leert u uw Android tablet/smartphone beter kennen en krijgt u tips hoe er handiger mee om te gaan.
Onderwerpen die aan bod komen, zijn het kennismaken met de Android smartphone, het toetsenbord, internetten, e-mailen, foto's maken, apps, telefoneren, beveiliging en meer.
Denkt u eraan om uw volledig opgeladen smartphone en/of tablet, inclusief inloggegevens, mee te brengen naar de les?

Let op: deze cursus is niet geschikt voor mensen met een iPad en/of iPhone, daar wordt een aparte cursus voor gegeven.

Aanmelden

Tip - HELLUP!

Of we nu veel of weinig ervaring hebben met digitale apparaten, iedereen loopt wel eens vast en heeft dan behoefte aan hulp om verder te komen. Heb je digitaal vaardige familie of kennissen in de buurt, dan is hulp vaak snel gevonden. Deze tip geeft aan op welke verschillende manieren u hulp kunt krijgen indien familie en kennis niet beschikbaar zijn.

Indien u lid bent van de landelijke **SeniorWeb** organisatie (nu €40/jaar) dan kunt u tegen een beperkte extra vergoeding gebruik maken van de volgende diensten:

- PCHulp per telefoon (maandag t/m vrijdag van 09:00-12:00 en van 13:00-16:00)
- PCHulp via internet
- PCHulp aan huis

Zonder lidmaatschap kunt u gratis bellen met de landelijke **DigiHulplijn** op het nummer 0800 -1508. Dat kan van maandag t/m vrijdag tussen 08:00-22:00 uur en zaterdag tussen 9:00-18:00 uur. Op de DigiHulpLijn website kun je de vraag ook stellen via WhatsApp of per mail. De hulplijn is een samenwerkingsproject van diverse instanties waaronder het nationaal ouderenfonds, de Koninklijke Bibliotheek en SeniorWeb.

Eveneens geheel gratis kunt u onaangemeld de inloopspreekuren bezoeken van **SeniorWeb Best**. Deze worden gehouden in de Bibliotheek Best op dinsdag en vrijdag van 13:30-15:00. Er zijn dan minstens twee (van de ca. 15) vrijwilligers aanwezig om u te helpen met uw vragen.

Zo ziet u maar weer: voordat de nood het hoogst is, is de redding van verschillende kanten nabij ☺

Algemene informatie

Inloopspreekuur is er op dinsdag- en vrijdagmiddag van 13.30 – 15.00 uur in de Bibliotheek Best op het Raadhuisplein nr. 32. Daar ondersteunen wij senioren uit Best in de digitale wereld. Hulp en toegang zijn gratis en iedereen kan binnenlopen zonder afspraak.

Cursussen en Workshops worden gegeven in de Bibliotheek Best op het Raadhuisplein nr. 32. Op de website SeniorWeb Best vindt u het actuele programma. Meld u tijdig aan om te voorkomen dat een activiteit al is volgeboekt.

Publicaties door SeniorWeb Best vindt u in het weekblad *Groeiend Best,* op de websites van SeniorWeb Best en de Bibliotheek Best en natuurlijk in onze maandelijkse nieuwsbrief.

Aanmeldingen voor cursussen en workshops, liefst 1 week voor aanvang, via de website of de receptie van de Bibliotheek Best.

Reacties en suggesties kunt u sturen aan nieuwsbrief@seniorwebbest.nl

Gratis lidmaatschap bij SeniorWeb Nederland, ter waarde van € 38, ontvangt u wanneer u deelneemt aan één van onze cursussen of workshops. Dit lidmaatschap biedt u de volgende voordelen:

- online helpdesk en hulp aan huis
- 4x / jaar tijdschrift Enter
- wekelijkse nieuwsbrief per email
- online cursussen
- controle verdachte mails
- voordelige computerboeken en accessoires

Deze e-mail is verstuurd aan {{email}}. • Als u geen e-mails meer wilt ontvangen, kunt u zich hier afmelden. • Voor een goede ontvangst voegt u nieuwsbrief@seniorwebbest.nl toe aan uw adresboek.

Laposta