

Deze maand besteedt SeniorWeb bijzondere aandacht aan het thema *fraude herkennen en voorkomen*. In deze nieuwsbrief leest u daar meer over. Ook zijn er deze maand weer een aantal workshops en nog één cursus waarvoor u zich kunt opgeven. U kunt kennis maken met één van onze vrijwilligers die zich hier aan u voorstelt. Omdat we nooit te oud zijn om te leren, wordt u wederom getrokken op een interessante tip. Hopelijk mogen we u binnenkort verwelkomen bij één van onze activiteiten en, voor nu, veel leesplezier!

O ja, vergeet niet dat onze inloopmiddagen, cursussen en workshops momenteel op verschillende locaties worden gehouden, omdat de Bibliotheek Best verbouwd wordt. Aan het einde van de nieuwsbrief treft u nog een keer al deze gegevens aan.

Workshops

DigiVitaler: apotheek.nl en thuisarts.nl

Dinsdag 17 oktober om 10:15
Locatie: Best Duurzaam - Raadheidplein 30C - kantoor 1.3



INFORMATIE APOTHEEK.NL

De apothekers van Nederland hebben voor u de website [Apotheek.nl](#) samengesteld, die duidelijke en betrouwbare informatie over uw medicijnen geeft. En wanneer gebruikt U de website? U bezoekt de website als u een medicijn voorgeschreven krijgt en u hier meer over wilt weten. Of als u een klacht heeft en u wilt weten of de apotheek een middel heeft dat helpt. Soms wilt u na een bezoek aan uw apotheek alle informatie en tips thuis nog eens rustig nalezen.



INFORMATIE THUISARTS.NL

Om u te helpen bij vragen over ziektes en gezondheid hebben gezondheids instellingen samen met vele huisartsen de website [Thuisarts.nl](#) samengesteld. U kent vast wel momenten waarin u behoefte heeft aan medische informatie over een bepaalde klacht of ziekte. Hoe kan ik mijn klachten zelf aanpakken? Wanneer moet ik naar de huisarts gaan? Soms wilt u ná een bezoek aan uw huisarts de uitleg en adviezen thuis nog eens rustig nalezen. Of u zoekt gewoon meer informatie over een onderwerp om iemand in uw omgeving te kunnen helpen.

Algemene informatie voor deze workshop

U kunt deze workshop volgen zonder dat U over DigiD beschikt. Deze workshop is deel van een serie van drie workshops; de andere twee workshops zijn:

- Workshop DigiVitaler 'Patiëntenportaal'
- Workshop DigiVitaler 'Gezondheidsapps en videoconsult'

Bij voorkeur voor alle drie de workshops inschrijven, maar per workshop mag ook; u mag kiezen.

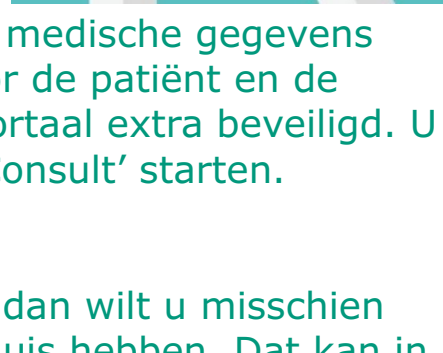
Aanmelden

DigiVitaler: Patiëntenportaal

Dinsdag 24 oktober om 10:15
Locatie: Best Duurzaam - Raadheidplein 30C - kantoor 1.3

PATIËNTENPORTAAL HUISARTS

Alle huisartspraktijken in Nederland hebben een website, die u kunt bekijken op computer of tablet. Veel praktijken hebben tegenwoordig daarnaast ook een online patiëntenportaal of -omgeving. Hierin staan de persoonlijke, medische gegevens van de patiënt. Deze vertrouwelijke gegevens zijn alleen door de patiënt en de huisarts in te zien. Om hiervoor te zorgen is het patiënten portaal extra beveiligd. U heeft er inzicht in uw 'Afspraken', 'Recepten' of kunt een 'e-Consult' starten.



PATIËNTENPORTAAL ZIEKENHUIS

Wanneer u als patiënt bent ingeschreven bij een ziekenhuis, dan wilt u misschien online inzage in uw eigen medische gegevens bij dat ziekenhuis hebben. Dat kan in het patiënten portaal van uw ziekenhuis. Wilt u zich goed voorbereiden op de volgende afspraak in het ziekenhuis? Of wilt u de afspraak met uw arts verzetten of de arts online spreken? Ook dat is mogelijk! U gaat kennismaken met twee in Nederland gebruikte portalen, namelijk [Uw Zorg Online](#) en [MijnGezondheid.net](#). U leert m.b.v. een gesimuleerde website persoonlijke gegevens in te zien.

Algemene informatie voor deze workshop

Hoewel mogelijk DigiD nodig is om na de cursus uw eigen gegevens bij uw huisarts of het ziekenhuis in te zien, heeft u DigiD niet nodig tijdens deze workshop; U kunt dus zinnig deze workshop volgen zonder dat U over DigiD beschikt. Deze workshop is deel van een serie van drie workshops; de andere twee workshops zijn:

- Workshop DigiVitaler 'apotheek.nl en thuisarts.nl'
- Workshop DigiVitaler 'Gezondheidsapps en videoconsult'

Bij voorkeur voor alle drie de workshops inschrijven, maar per workshop mag ook; u mag kiezen.

Aanmelden



DigiVitaler: Gezondheidsapps en videoconsult

Dinsdag 31 oktober om 10:15
Locatie: Best Duurzaam - Raadheidplein 30C - kantoor 1.3

Als u uw dokter wilt zien en spreken, maakt u telefonisch een afspraak. Op de dag van de afspraak zorgt u ervoor dat u op tijd in de wachtkamer zit. De dokter haalt u daar dan op voor het consult. U kunt ook een afspraak maken voor een videoconsult. Van 'beeldbelt' u met de dokter. U hoeft het huis dan niet uit. Benieuwd naar wat een videoconsult is en hoe u daar gebruik van kunt maken? Informeer bij uw huisarts en ziekenhuis of zij in de praktijk gebruik maken van video consults en beslis dan of het voor u zinvol is deze workshop te volgen.

Algemene informatie voor deze workshop

U kunt deze workshop volgen zonder dat U over DigiD beschikt. Deze workshop is deel van een serie van drie workshops; de andere twee workshops zijn:

- Workshop DigiVitaler 'apotheek.nl en thuisarts.nl'
- Workshop DigiVitaler 'patiëntenportaal'

Bij voorkeur voor alle drie de workshops inschrijven, maar per workshop mag ook; u mag kiezen.

Aanmelden

Cursussen

Werken met de iPhone en iPad

Start vrijdag 6 oktober om 10:15, vervolg op 20 en 27 oktober en 3 november.
Locatie: Best Duurzaam - Raadheidplein 30C - kantoor 1.3

U bent in het bezit van een iPhone en/of iPad, maar de kans is groot dat u maar een beperkt aantal van de toepassingsmogelijkheden kent. Naarmate u meer mogelijkheden ontdekt, zult u meer in de ogen kunnen kijken. In de cursus behandelen we de bediening van uw iPhone en iPad, de instelmogelijkheden en gaan we het internet op (Safari). We behandelen de agendafunctie, notities en contacten, diverse apps, de e-mailfunctie, het maken en bewerken van foto's, het lezen of laten voorlezen van boeken met behulp van de app Boeken, muziek, de iCloud en Phishing. En natuurlijk gaan we in op de vragen die u heeft. Kortom een boeiende cursus als u meer wilt weten over het gebruik van uw iPhone en/of iPad. Na afloop ontvangt u per mail een handig naslagwerk. Neem een volledig opgeladen iPad en/of iPhone mee!

Opmerking: deze cursus is niet geschikt voor mensen met een Android tablet en/of smartphone, daar wordt een aparte cursus voor gegeven.

Aanmelden

Windows Vaardigheden



Start woensdag 1 november om 10:15, vervolg op 8 en 15 november.
Locatie: Best Duurzaam - Raadheidplein 30C - kantoor 1.3

De cursus Windows Vaardigheden gaat een stapje verder dan de basis vaardigheden die u misschien in eerdere cursussen of in de praktijk hebt opgedaan. **Het is daarom belangrijk dat u over de basisvaardigheden beschikt voordat u zich opgeeft voor deze cursus.**

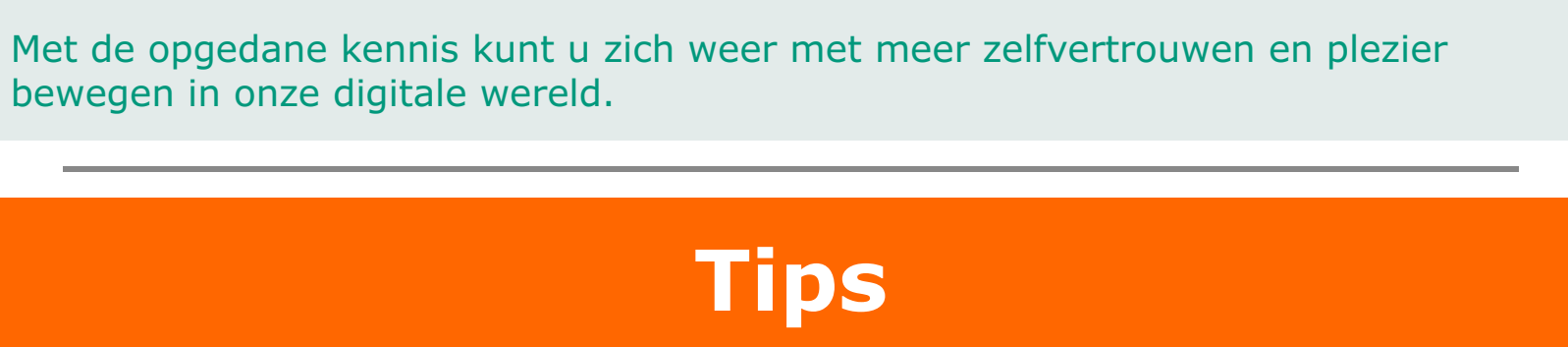
De volgende onderwerpen maken standaard onderdeel uit van deze cursus: Windows instellingen, Windows account types, snelkoppelingen maken, externe bestanden, aanmaken en instellen van een email account, instellingen van een internet browser, opmaak en spellingscontrole van teksten, foto's opnemen in documenten, toevoegen van een printer/scanner, instellen van verbindingen met externe apparaten.

Tevens wordt deelnemers in de eerste les gevraagd onderwerpen aan te dragen die die zij ook graag behandeld zien; in overleg proberen we deze onderwerpen zoveel mogelijk in de volgende twee lessen aan bod te laten komen. Na afloop van deze cursus bent u grotendeels zelfredzaam in het gebruik én instellen van Windows.

PS: De inhoud van deze cursus is recentelijk aangepast op basis van ervaringen van eerdere cursisten. Op de website van de Bibliotheek staat nu nog de vorige beschrijving.

Aanmelden

Fraude herkennen & voorkomen



Om maar met de deur in huis te vallen: garanties bestaan er niet in het leven. Dus "voorkomen" is het streven en "risico" minimaliseren en het praktische doel! Dit kan worden bereikt door te leren om fraudes te herkennen en benodigde beschermingsmaatregelen te treffen.

Oplichting, kwakzalverij en diefstal zijn zo oud als de mensheid. Door de eeuwen heen hebben mensen beroep moeten doen op hun gevoel, intuïtie en gezond verstand om te bepalen of personen te vertrouwen zijn. Tevens hebben zij steeds hun waardevolle zaken op een veilige plaats moeten opslaan. In dit opzicht is er weinig veranderd als we het hebben over computer- en internetfraude. Een groot verschil is wel dat we dieven en oplichters niet meer in de ogen kunnen kijken, maar deze in grote getale op afstand te werk gaan. Fraude is er altijd geweest en zal er altijd blijven. Daarom is dit geen reden om de computer of smartphone maar niet meer te gebruiken, zeker niet omdat we er deels van afhankelijk zijn in onze digitale wereld.

We geven deze maand informatie over de verschillende types fraude, te weten: helpdesk-fraude, identiteits-fraude, chat-fraude en email-fraude(phishing). In oktober verschijnt er elke week in het weekblad Groeiend Best een "Tip van SeniorWeb Best" die uitleg geeft over één van deze oplechtvormen. Hiermee bent u weer in staat om op gevoel en met intuïtie en gezond verstand risicovolle situaties in de digitale wereld beter te herkennen. Ook zal aandacht besteed worden aan preventieve beschermingsmaatregelen.

Niet als in het verkeer geldt hier de gouden regel "bij twijfel niet inhalen". Dus twijfelt u bij voorbeeld over de betrouwbaarheid van een ontvangen bericht, doe er vooral voorlopig niets mee en raadpleeg iemand met kennis van zaken in uw omgeving of kom naar de gratis inloopmiddagen van SeniorWeb Best op dinsdag- en vrijdagmiddag van 13:30-15:00 in Bestwijzer.

Op de landelijke site van SeniorWeb kunt u zich weer met meer zelfvertrouwen en plezier bewegen in onze digitale wereld.

Tips

DigiD - wat is het - waar heb ik het voor nodig ?

In deze tijd is het voor alle mensen belangrijk om zaken die je in verbinding brengen met de overheid goed te kunnen overzien. Wat weet de overheid allemaal van mij en wat mag de overheid allemaal weten. Veel mensen zien het contact met onze overheid als een noodzakelijk kwaad, begrijpelijk als je inderdaad al veel te veel bemoeienis van de overheid merkt in je leven. Om veel dingen te regelen is het dus **noodzakelijk** om een vertrouwd adres bij de overheid te hebben. Dit noemt men het **DigiD**. Deze **digitale identiteit** is absoluut unieke methode die voor iedereen belangrijk is.

Het probleem is echter dat veel mensen juist dit zo enorm moeilijk vinden om te beheren en te overzien. Daar is nu een verbetering in gekomen door de DigiD-app op onze smartphone. Als het goed is ingericht, is het niet meer nodig om een wachtwoord te onthouden of zo. Gewoon een 5-cijferige pincode om de app toegang te geven tot allerlei zaken voor het regelen van ziekenhuisperiolen tot het indienen van de belastingaangifte.

Heeft u problemen met deze materie, loop eens binnen bij het inloopspreekuur van SeniorWeb Best. Wilt u er meer van weten, meldt u zich aan voor de cursus **DigiD** (3 lessen) of de verkorte versie hiervan, de workshop **DigiD en de Overheid** (1 les).

Aanmelden Workshop

Aanmelden Cursus

SeniorWeb Best

In deze rubriek stellen vrijwilligers van SeniorWeb Best zich aan u voor. Deze maand maken wij kennis met:

Bram Krol

Wat doe je als vrijwilliger bij Seniorweb Best?

Eind 2021 ben ik benaderd om als secretaris het bestuur van SeniorWeb Best te komen versterken. Zodoende hebben mijn activiteiten vooral te maken met bestuurlijke taken, waaronder het notuleren van vergaderingen, maar ook het fungeren als contactpersoon met de bibliotheek Best/Eindhoven.

Vanuit deze contacten met de bibliotheek ben ik ook eenmaal per maand begonnen als vrijwilliger bij het IDO (Informatiekpunt Digitale Identiteit) in de bibliotheek. En dat heeft natuurlijk weer vele raakvlakken met de activiteiten van SeniorWeb Best. Ook ben ik als tweede docent betrokken bij de cursussen/workshops rond DigiD en DigiVitaler.

Wat motiveert je om dit vrijwilligerswerk te doen?

Ik vind het fijn om te zorgen dat andere mensen hun (vrijwilligers)werk goed kunnen uitvoeren. Zelf voel ik mij zeker geen expert op digitaal gebied, maar ik vind het toch heel belangrijk om mijn bijdrage te leveren om te zorgen dat andere mensen verder kunnen in deze - soms ingewikkelde - digitale wereld.

Wat zijn je favoriete toepassingen?

Het zal niemand verbazen dat ik als secretaris vooral gebruik maak van het Officepakket. Daarnaast 'google' ik graag op mijn computer of telefoon om meer over bepaalde zaken te weten te komen. Ik vind dat een heerlijke en makkelijke manier om informatie te verkrijgen. Tot slot mag ik regelmatig (maar op een nog eenvoudige wijze) het hebberingsprogramma 'Corel Paint Pro Shop'.



Algemene informatie

Inloopspreekuur is er dinsdag- en vrijdagmiddag van 13.30 - 15.00 uur bij Bestwijzer aan de Zonnewende 173. Daar ondersteunen wij senioren uit Best in de digitale wereld. Hulp en toegang zijn gratis en iedereen kan binnenlopen zonder zich aan te melden.

Cursussen en Workshops worden gegeven op de locatie van Best Duurzaam, Raadhuisplein 30C, kantoor 1.3. Deze locatie bevindt zich boven grond café De Bank. Een lift is aanwezig.

Publicaties door SeniorWeb Best vindt u in het weekblad *Groeiend Best* en op de websites van [SeniorWeb Best](#) en [de Bibliotheek Best](#) en natuurlijk onze maandelijkse Nieuwsbrief.

Aanmeldingen voor cursussen en workshops, liefst 1 week voor aanvang, via [de website](#) of de receptie van de Bibliotheek Best.

Reacties en suggesties kunt u sturen aan nieuwsbrief@seniorweb.nl

Gratis lidmaatschap bij SeniorWeb Nederland ter waarde van € 36, wanneer u deelneemt aan één van onze cursussen of workshops. Dit lidmaatschap biedt u de volgende voordelen:

- online helpdesk en hulp aan huis
- 4x / jaar tijdschrift Enter
- wekelijkse nieuwsbrief per email
- online cursussen
- controle verdachte mails
- voordelige computerboeken en accessoires

Deze e-mail is verzonden aan [\[email\]](#). • Als u geen e-mails meer wilt ontvangen, kunt u zich [hier afmelden](#). • Voor een goede ontvangst voegt u nieuwsbrief@seniorwebbest.nl toe aan uw adresboek.

