

In deze nieuwsbrief

- * **Coronavirus** *Activiteiten tijdens Coronavirus*
- * **Tips & Trucs** *Tips in Groeiend Best (6)*

Problemen met lezen van deze nieuwsbrief : http://www.seniorwebbest.nl/nieuwsbrief_laatste.pdf

Activiteiten SeniorWeb Best

Opschorting dienstverlening SeniorWeb Best

Vanwege de kabinetsmaatregelen met betrekking tot het Coronavirus en de oproep van het kabinet om de contactmomenten zoveel mogelijk te beperken, heeft SeniorWeb Best besloten om de opschorting van de dienstverlening te continueren. Hiermee vervallen de inlooppreekuren op de dinsdagen en vrijdagen en gaan de cursussen en workshops tot januari **NIET** door.

Wij willen de gezondheid van onze doelgroep en onze vrijwilligers niet in gevaar brengen. Het betreft, naast de inlooppreekuren op de dinsdagen en vrijdagen, de volgende cursussen en workshops:

- Klik en tik (19 november)
- Basiscursus computer (aanvang 26 november)
- Werken met de iPhone en iPad (aanvang 25 november)
- WhatsApp iPad (workshop 17 november)
- WhatsApp Android (workshop 15 december)

Wij hopen in januari onze dienstverlening te kunnen hervatten. Medio december beoordelen wij wat vanaf januari mogelijk is. Houd daarom onze website www.seniorwebbest.nl en die van Cultuurspoor <http://www.cultuurspoorbest.nl/>, alsmede de berichtgeving in Groeiend Best goed in de gaten.

Hebt u ondersteuning nodig stuur dan een mail naar info@seniorwebbest.nl en wij nemen contact met u op. Blijf allen gezond!

Tips en Trucs



Tips uit Groeiend Best

Geplaatste tips van SeniorWeb (6)

Foto's van Android-tablet of smartphone overzetten naar pc

Afbeelding startscherm aanpassen.

zò voorkom je WhatsApp-fraude.

Opnieuw opstarten: eerste hulp bij problemen.

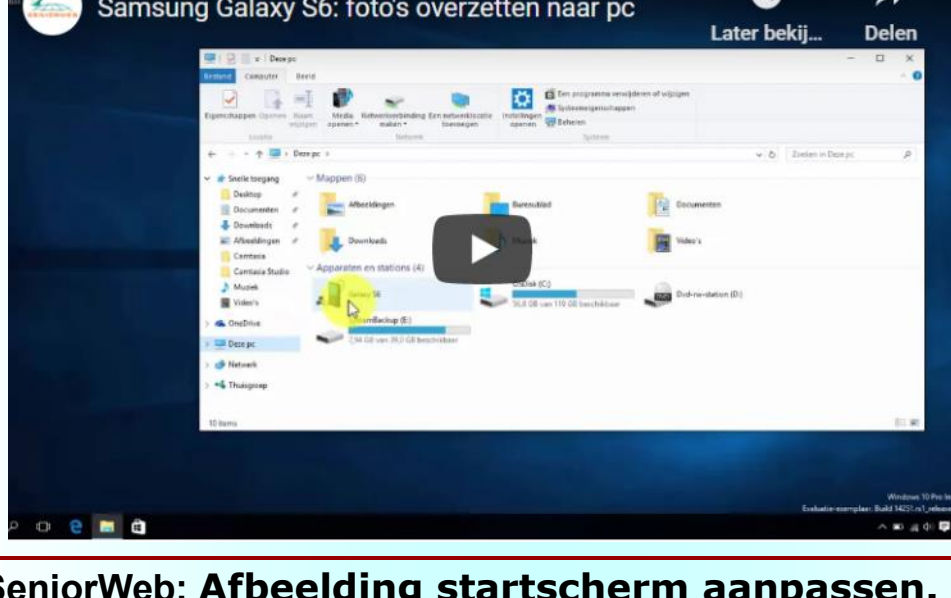
Tip van SeniorWeb:

Foto's van Android-tablet of smartphone overzetten naar PC

Foto's van de Android-tablet of smartphone handmatig overzetten naar de computer, gaat met een USB-kabel. Deze hebt u gekregen bij de aanschaf van de tablet of smartphone. In deze tip gaan we uit van een Samsung tablet en een computer met Windows 10. Maar op andere Android-toestellen en Windows-versies werkt het ongeveer hetzelfde.

- Verbind de tablet met de computer via de USB-kabel.
- Windows geeft meestal een melding dat er een nieuw apparaat is gevonden. Open de Verkenner door op de Taakbalk te klikken op het pictogram van een map.
- Klik in het linker rijtje op **Deze pc**.
- Rechts staan onder 'Apparaten en stations' de schijven en externe apparaten die met de computer zijn verbonden. Daartussen staat ook de naam van de tablet. Dubbelklik hierop om de mappenstructuur van uw tablet te zien.
- Elk merk tablet gebruikt andere mappenindelingen. Bij sommige tablets staan alle foto's in de map 'DCIM' of in de map 'Pictures'. Op onze Samsung-tablet moeten we de map **DCIM > Camera** hebben. Blader eventueel wat heen en weer door de mappen om de map met foto's te vinden. Open de map door erop te dubbelklikken.
- Klik op de foto die u wilt kopiëren naar de computer. Wilt u meerdere foto's kopiëren, houd dan de Ctrl-toets ingedrukt terwijl u op de foto's klikt. Selecteer eventueel de inhoud van de hele map met de sneltoets Ctrl+A.
- Zet de muisaanwijzer op de geselecteerde foto's en klik op de rechtermuisknop **> Kopiëren**.
- Open in de Verkenner de map op de computer waarnaar u de foto's wilt kopiëren.
- Zet de muisaanwijzer op een lege plek in de map en klik op de rechtermuisknop **> Plakken**.

De foto's worden gekopieerd naar de betreffende map. Veel succes!



Tip van SeniorWeb: Afbeelding startscherm aanpassen.

Als je jouw laptop of desktop aanzet kom je bij Windows 10 in het startscherm. Uiterst links staan een aantal pictogrammen (icoontjes) boven elkaar die rechtstreeks toegang geven tot 'Instellingen', 'Aan/Uit', 'Afbeeldingen', 'Documenten' en 'Accountnaam'. Het kan zijn dat je om welke reden dan ook, het huidige plaatje wilt vervangen door een andere afbeelding of foto. Schrijf je deze had hier een foto van zijn oudste kleinzoon toen die net 2 jaar was. Ondertussen gaat hij volgend jaar naar de brugklas en wordt het tijd het oude plaatje te vervangen door een recente foto. Hoe doe je dat? Gelukkig is deze verandering vrij gemakkelijk door te voeren. Klik met de rechtermuisknop op het te vervangen plaatje en klik vervolgens op 'Accountinstellingen wijzigen' en dan op 'Afbeelding kiezen'.

Het zal duidelijk zijn dat het nieuwe plaatje op jouw computer of laptop moet staan anders kan die niet gekozen worden, nietwaar? Mocht je nog geen accountafbeelding gebruikt hebben dan weet je nu hoe dat te veranderen is. Je hebt dan bijvoorbeeld een foto van jezelf nodig. Werk je met een laptop? Dan is een foto gauw gemaakt met behulp van de camera in de laptop.

Mocht je werken met een desktopcomputer en heb je geen camera dan gebruik je de camera in je smartphone. Hoe je die vervolgens op je pc krijgt, is een ander verhaal! Succes!

Tip van SeniorWeb: zò voorkom je WhatsApp-fraude.

Als je WhatsApp installeert, krijg je een verificatie-sms'je van WhatsApp. Hiermee verbind je je WhatsApp-account aan je 06-telefoonnummer. Het komt steeds vaker voor dat criminelen jouw WhatsApp-account kapen en zich met jouw account richten tot familie en vrienden, zodat het net lijkt of jij hen echt om geld vraagt.

Om dit kapen moeilijker te maken is een tweestapsverificatie code door WhatsApp in het leven geroepen. Als een crimineel jouw account gekaapt heeft (en dat is zonder een tweestapsverificatie code vrij makkelijk), dan heeft hij altijd jouw verificatiecode nodig om jouw account op zijn telefoon te installeren. WhatsApp vraagt daar om. Maar die code is onbekend voor de crimineel en dus kan hij jouw account niet overnemen!

Het instellen van de tweestapsverificatie code is erg eenvoudig:
Open WhatsApp en ga naar Instellingen>Account>Verificatie in 2 stappen>Inschakelen.

Het blijft sowieso erg belangrijk, dat u een verzoek om geld dat afkomstig is van een familielid of bekende, altijd controleert door hem of haar even te bellen. Veel succes!

Activeer het scherm van de smartphone en houdt het toestel in de buurt (maximaal 10 cm) van de betaalautomaat. Binnen een seconde is de betaling verwerkt. Succes!



Tip van SeniorWeb: Opnieuw opstarten: eerste hulp bij problemen.

Soms lijken problemen spontaan te ontstaan. Het ene moment bent u nog lekker aan het werk om het volgende moment ineens geconfronteerd te worden met een probleem. Dat ineens iets dat niet meer doet bijvoorbeeld.

Wat kunt u doen om te proberen het probleem op te lossen.

Sluit indien mogelijk de computer af. Zet hem uit via de aan/uitschakelaar of stekker. Wacht een halve minuut en zet hem weer aan.

Zijn er ook internetproblemen schakel dan voor de computer weer inschakelt eerst ook de modem/router uit en aan.

Laatst waren er in Best problemen met KPN internet. Smartphone en PC vroegen een wifi wachtwoord. Wachtwoord ingeven hielp niet. Wat wel hielp is de modem resetten. Er zit een witte drukknop rechtsonder naast de kabels. Daarvoor schakelen het probleem was opgelost.

Ook bij de iTV-ontvanger kan het helpen om het kastje even uit te zetten. Het schakelaartje zit linksboven aan de achterzijde.

Heeft uw smartphone problemen met een app, zet uw smartphone dan eens uit. Echt uit, dus niet alleen scherm uit. Door opnieuw op te starten geef je hem de kans om alle lopende processen af te sluiten, het cachegeheugen leeg te maken en opnieuw te beginnen met een schone lei. Het gevoel dat je toestel beter presteert en dat de batterij het langer uitzingt, klopt in dit geval echt.

Een vuilstregel is een keer per week opnieuw opstarten. Hetzelfde geldt ook voor laptops. Succes.



Colofon

Deze nieuwsbrief wordt u aangeboden door Seniorweb Best en wordt maandelijks verspreid per email onder geregistreerde bezoekers en cursisten.

Seniorweb is een lokaal leercentrum aangesloten bij Seniorweb Nederland

Reacties:
nieuwsbriefswb@gmail.com

Lokale website:
seniorwebbest.nl

Landelijke website:
www.seniorweb.nl

Inlooppreekuur in CultuurSpoor (de bibliotheek)

Voorlopig GEEN inlooppreekuur.

Iedere **dinsdagmiddag en vrijdagmiddag** van **13.30 – 15.00 uur** worden de senioren uit Best in de gelegenheid gesteld om hulp en informatie te krijgen op computergebied. Tablets zijn ook computers. Ook kan indien gewenst ondersteuning voor een verantwoorde aanpak van een computer of aanvullende apparatuur, worden verkregen. Is er tabletcfé dan geen inlooppreekuur (internetcafé).

De hulp en toegang is gratis.
Men hoeft zich niet van te voren aan te melden.

Problemen met lezen van deze nieuwsbrief : http://www.seniorwebbest.nl/nieuwsbrief_laatste.pdf

Afmelden voor deze nieuwsbrief : nieuwsbriefswb@gmail.com