

**Thema in CultuurSpoor
Mijn Overheid**

Dinsdag 5 februari 10.15 uur

Internetcafé

CultuurSpoor(Bibliotheek)
Dinsdagmiddag 13.30-15.00 uur
Vrijdagmiddag 13.30-15.00 uur

In deze nieuwsbrief:

- * **Cursussen** **Voorjaar 2019**
- * **Tips & Trucs** **Overgang naar KPN**

Problemen met lezen van deze nieuwsbrief : http://www.seniorwebbest.nl/nieuwsbrief_laastst.pdf

Publicaties in Groeiend Best

Al jaren worden de activiteiten van Seniorweb Best gepubliceerd in Groeiend Best. Hieronder de publicatie van eind januari 2019.

Feestdagen voorbij: Seniorweb Best gaat weer beginnen!

De feestdagen zijn weer voorbij en de docenten van Seniorweb bereiden zich voor op de cursussen en themaochtenden die in de 2^e helft van het seizoen 2018-2019 gegeven zullen gaan worden. In dit artikel zullen wij u kort de inhoud van de eerstkomende themaochtend en cursus melden en kunt u meer in detail hierover lezen op de website: www.seniorwebbest.nl Allereerst de **inloopmiddagen**, die op vrijdag 4 januari alweer begonnen zijn en waar u terecht kunt voor vragen op computer-, tablet- en smartphone gebied. De inloopmiddagen zijn altijd op dinsdag- en vrijdagmiddag van 13.30 – 15.00 uur.

Themaochtend Mijn Overheid

De overheid biedt haar diensten steeds meer digitaal aan op "mijnoverheid.nl". U kunt steeds meer zaken regelen via internet, bijvoorbeeld zorgtoeslag aanvragen bij de Belastingdienst. Ook de gemeente Best wil graag dat de inwoners meer digitaal gaan communiceren. De themaochtend wordt gehouden op dinsdag 5 februari van 10.15 – 12.15 uur. De kosten bedragen € 5,- p.p.

Cursus Werken met de iPad en de iPhone.

Deze cursus is bedoeld voor mensen die de iPad en de iPhone beter willen leren kennen en er handiger mee willen omgaan. Uiteraard zullen o.a. de bediening, de basishandelingen en de instellingen besproken worden. Voor meer informatie: www.seniorwebbest.nl.

Duur en kosten van deze cursus.

De cursus neemt 3 dagdelen in beslag en begint op woensdag 13 maart van 10.15 -12.15 uur en verder op 20 en 27 maart. De kosten zullen € 40,- p.p. bedragen.

Inschrijven: Hebt u belangstelling voor deze cursus en/of themaochtend dan dient u zich uiterlijk 1 week voor aanvang aan te melden via educatie@cultuurspoorbest.nl of bij de balie van CultuurSpoor (bibliotheek).

Voor meer informatie: www.seniorwebbest.nl.

Thema's en voordrachten.

5 februari 10.15 – 12.15 uur in CultuurSpoor Best (bibliotheek)

Ervaar het gemak van mijnoverheid.nl in Themaochtend "Mijn Overheid".

We shoppen, internetbankieren, mailen, whatsappen en boeken vakanties online. We halen recepten van het internet, plannen onze treinreis via de NS-app, raadplegen een weersapp, Skype etc., etc. Maar communiceert u ook al digitaal met de overheid? De overheid biedt haar diensten namelijk steeds meer digitaal aan op "mijnoverheid.nl". U kunt steeds meer zaken regelen via internet, bijvoorbeeld zorgtoeslag aanvragen bij de Belastingdienst. Mijnoverheid.nl biedt u via uw Burgerservicenummer digitaal toegang tot uw berichten, uw persoonlijke gegevens en uw lopende zaken bij overheidsdiensten zoals de Belastingdienst, de Sociale Verzekeringsbank, uw gemeente, het UWV, het Kadaster, de Rijksdienst voor het Wegverkeer etc. U kunt ook uw post van de overheid digitaal ontvangen in de berichtenbox van mijnoverheid.nl. U kunt aangeven dat u een e-mail wilt ontvangen als er een bericht voor u is. Zo ontvangt u bijvoorbeeld een bericht bij het verlopen van uw rijbewijs of paspoort en kunt u via internet een afspraak bij uw gemeente inplannen voor het verkrijgen van een nieuw rijbewijs of paspoort. Mijnoverheid.nl kunt u dus beschouwen als een digitale paraplu, waaronder al deze overheidsdiensten vallen en die U kunt oproepen met uw persoonlijke DigiD code. Natuurlijk kunnen wij in deze presentatie niet alles tot in detail laten zien. Daar is de cursus "Werken met DigiD" voor waar u niet alleen geleerd wordt om een DigiD aan te vragen, maar u ook met de computer gaat oefenen in de contacten met diverse overheidsinstanties, zoals ge Gemeente Best.

De kosten voor het bijwonen van deze themaochtend bedragen € 5,00. U dient zich aan te melden op de website van Cultuurspoor, info@cultuurspoorbest.nl / tel.372609 of aan de balie van de biëb.

Cursussen voorjaar 2019

Cursus	tijd	Datum	Cursussen van 3 lessen door SeniorWeb Best Cursussen worden gegeven in CultuurSpoor Best. Elke les duurt twee uur, dus meestal van 10.15–12.15 uur. Er zijn 2 docenten en maximaal 8 cursisten.
Werken met de i-Pad en iPhone	10:15	woensdag 13-mrt-2019	
Klik & Tik	10:15	donderdag 28-feb-2019	
Basiscursus Computer	10:15	donderdag 14-mrt-2019	
Windows 10 Vaardigheden	10:15	maandag 11-mrt-2019	
Windows 10 Vaardigheden	10:15	woensdag 17-apr-2019	

Inschrijven

Inschrijven via de website van CultuurSpoorBest.lerendoeje.nu/cursussen
Of bij de receptie van CultuurSpoor (bibliotheek).

Meer informatie via info@seniorwebbest.nl
<http://www.seniorwebbest.nl/> tab cursussen
<http://cultuurspoorbest.lerendoeje.nu/cursussen/?pi=64&cat=2&sec=41>

Mocht het cursusgeld voor u een belemmering vormen om aan een cursus deel te nemen, dan kunt u bij het Infopunt van WBO informeren of u in aanmerking komt voor een financiële tegemoetkoming. U vindt het Infopunt in Bestwijzer, Zonnewende 173, in Best. Openingstijden: ma t/m vrijdag van 8.30 uur tot 12.30 uur, email infopunt@wbo.nl, tel. 0499-770110.

Tips en Trucs

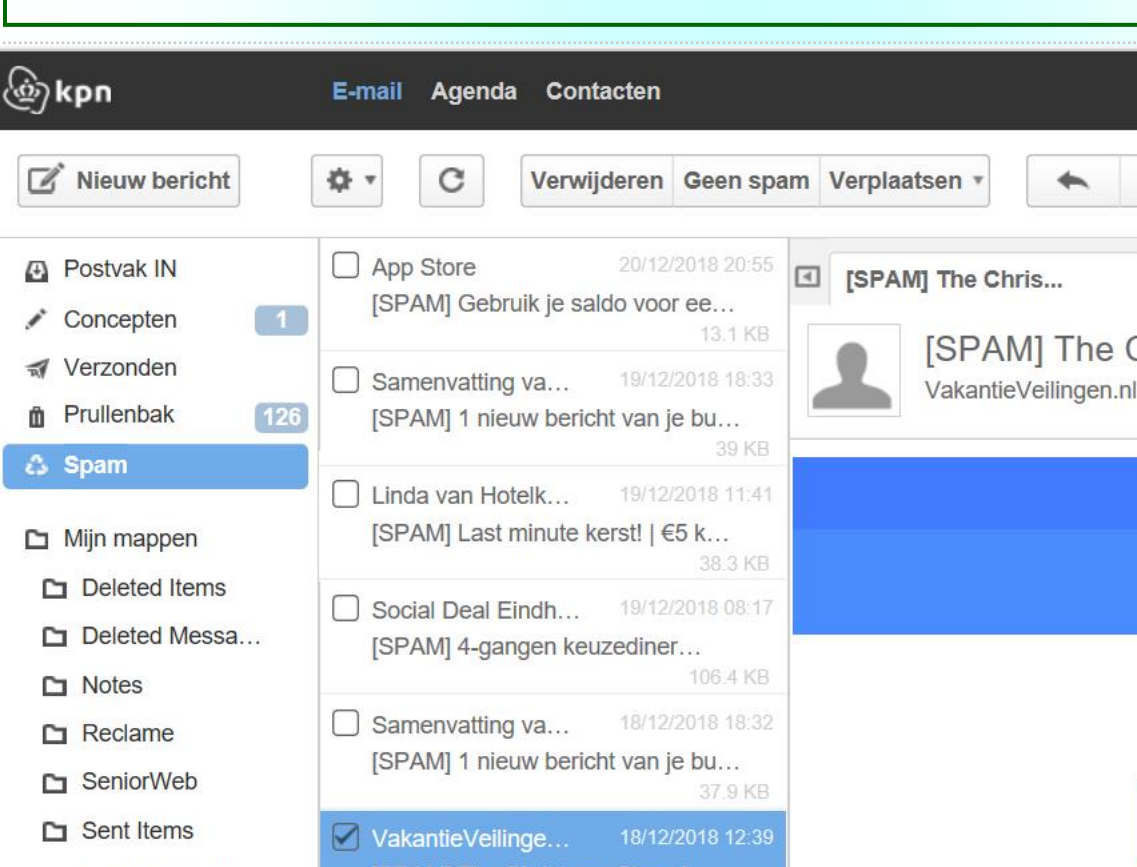


Overgang naar KPN

Spam, mailbox vol ?, iTV app

Spam. Het lijkt soms nog wel eens voor te komen dat emails onterecht als spam worden behandeld. Afhankelijk van de instellingen van het emailprogramma is het dan mogelijk dat u deze emails dan niet leest. Tip: Kijk regelmatig in de spambox van de internetprovider (bijv. KPN) Voor **webmail** van KPN ga naar <https://webmail.kpnmail.nl/mail/logon.asp> Log in met uw emailadres en wachtwoord. Klik dan in de linkerkolom op Spam. Als u een spambericht aanklikt heb je de mogelijkheid om het bericht te verwijderen, aan te geven dat het geen spam is, of het te verplaatsen.

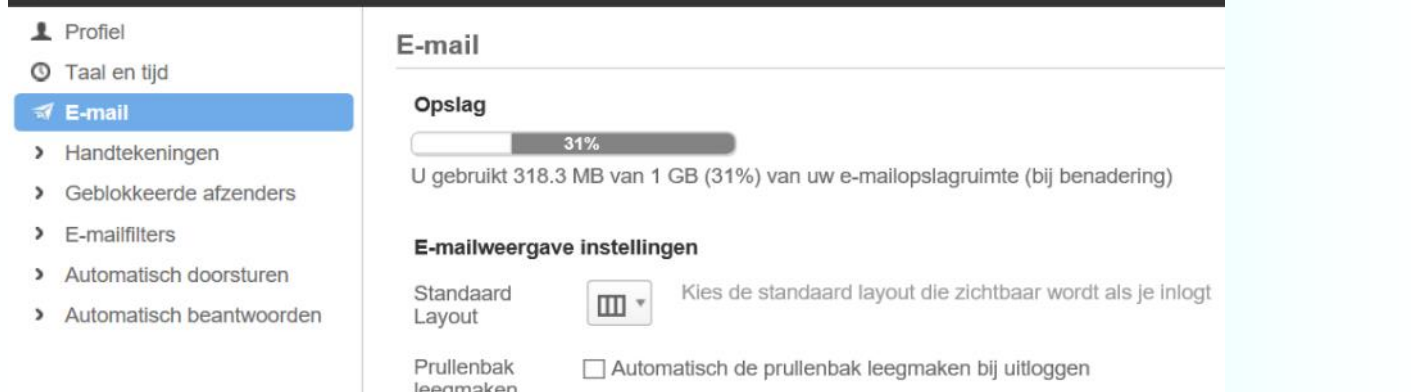
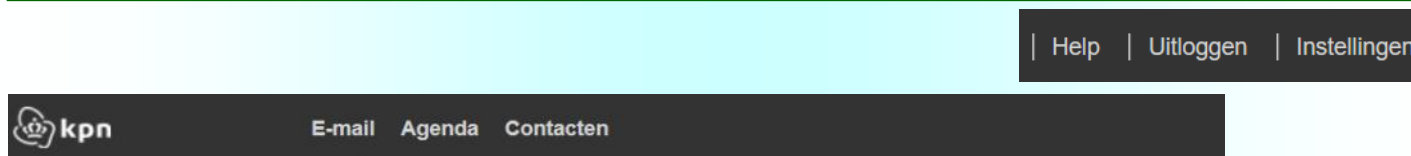
Spam wordt soms wel ongewenste e-mail genoemd zoals in Mail van Windows 10.



Ontvang je mailtjes van zeer betrouwbare afzenders terecht in je spambox? Neem dan contact op met het KPN Abuse Team. abuse@kpn.com

- Stuur het originele bericht door naar e-mailadres abuse@kpn.com en naar samples@kpnmail.nl op de volgende manier:
1. Login op [Webmail](#)
 2. Klik bij de folders aan de linkerkant op 'Spam'.
 3. Selecteer het bewuste bericht.
 4. Klik op de knop 'Doorsturen' en kies voor de optie 'Als bijlage'.
 5. Vul bij de e-mailadressen abuse@kpn.com en samples@kpnmail.nl in en klik op de knop 'Versturen' om het bericht te verzenden.

Mailbox vol? Krijg je geen mail meer binnen? Mogelijk is je mailbox vol. Als je toch in je **webmail** bent ingelogd (om spam te controleren) ga dan rechts boven naar **Instellingen** en dan naar **email**. Je ziet dan onder opslag hoeveel ruimte nog over is.



iTV app KPN op Smartphone en Tablet
TV-kijken, de TV Gids gebruiken en opnames inplannen en bekijken gaat prima met de iTV app van KPN. Download de app via de App Store of Google Play.
<https://www.kpn.com/televisie/online-tv-kijken.htm>



Colofon
Deze nieuwsbrief wordt u aangeboden door Seniorweb Best en wordt landelijk verspreid per email onder geregistreerde bezoekers en cursisten.
Seniorweb is een lokaal leercentrum aangesloten bij Seniorweb Nederland
Reacties: nieuwsbriefswb@gmail.com
Lokale website: seniorwebbest.nl
Landelijke website: www.seniorweb.nl

Internetcafé voor senioren.
Internetcafé in CultuurSpoor (de bibliotheek)
Iedere **dinsdagmiddag en vrijdagmiddag** van **13.30 – 15.00 uur** worden de senioren uit van de gelegenheid gesteld om hulp en informatie te krijgen op computergebied. Tablets zijn ook computers. Ook kan indien gewenst ondersteuning voor een verantwoorde aankoop van een computer of aanvullende apparatuur, worden verkregen.

De hulp en toegang van te voren. **Men hoeft zich niet van te voren aan te melden.**